

Spett.le

Post & Service

via Delle Petunie, 5/7

70026 Modugno Ba

PEC: postandservicegroup@pec.it

Raccomandata A.R. o PEC

Oggetto: reclamo per

Ruolo di chi scrive: mittente destinatario

Mittente

Nome/Ditta _____

Indirizzo _____

Città/Prov./Cap _____

Tel/Fax _____

E-mail _____

Destinatario

Nome/Ditta _____

Indirizzo _____

Città/Prov./Cap _____

Tel/Fax _____

E-mail _____

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

- Posta Ordinaria
 Raccomandata
 Notificazioni
 Servizi di stampa
 Altro _____ (specificare)

DETTAGLI DEL SERVIZIO

- Rifer. ordine/spedizione: _____
 Data ordine/spedizione: _____
 Data consegna: _____
 Altro _____ (specificare)

OGGETTO DEL RECLAMO

- Mancata/ritardata attivazione del servizio
 Smarrimento, danneggiamento o manomissione
 Ritardo nel recapito
 Problemi con il personale
 Mancato indennizzo
 Avviso di ricevimento incompleto/non restituito
 Indebita restituzione al mittente
 Mancato rimborso del contrassegno
 Altro _____ (specificare)

DESCRIZIONE ANOMALIA/DISSERVIZIO

MODALITÀ DI RISCOSSIONE DELL'EVENTUALE RIMBORSO

Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo le ricevute di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente.

- Accredito su c/c - IBAN _____
- Bonifico domiciliato in favore di _____
- Assegno bancario intestato a _____

MODALITÀ DI INVIO DELLA RISPOSTA

- Lettera
- Telefono
- Fax
- e-mail

ALLEGATI:

- Fotocopia documento di riconoscimento
- _____
- _____

Luogo e Data

Firma _____